

Grete Lehemaa

Saatja: Grete Lehemaa
Saatmisaeg: neljapäev, 1. veebruar 2024 12:56
Adressaat: 'Kadri Sildmets'
Teema: RE: Meediapäring: töötajate jälgimisest Eestis

Tere

Saadan vastuse päringule.

Infoliini kõnedest, mida 2023. aastal oli kokku 1093, olid protsentuaalselt kõige levinumad teemad töösuhted (18%) ja kaamerad (20%). Kaamerate alla kuuluvad nii korteriühistutes, eramajades aga ka töösuhetes kasutatavad kaamerad. 2022. aastal oli kaameratega seotud küsimuste osakaal infoliini kõnedes 13% ehk aastaga on just see valdkond saanud kõige populaarsemaks. Ka kaebused, mis puudutavad kaamerate kasutamist töökeskkonnas, on kõige suurema osakaaluga ja need on tõusutrendis. Meie jaoks näitab taoline tõus muuhulgas ka inimeste teadlikkuse ja nõudlikkuse kasvu.

Kõige suuremad probleemid menetlustes aastal 2023 on olnud:

- Kaamerad kaubanduskeskuste kauplustes ja toidupoodides – jälgitakse mh töötajate kohustuste täitmist. Mõned on välismaised ettevõtted, kelle kohta saadame info asjakohastele riikidele.
- Samuti on üheks läbivaks probleemiks töötajate jälgimine (k.a audiosalvestamine).

Mõned konkreetsemad näited:

- Kaamerad peatöövõtja ehitusobjektidel ja alltöövõtja soojakutes.
- Toitlustusasutuses nii pildi kui ka heli salvestamine restorani köögis ja kassas, et töötajate ja klientide konflikte lahendada.
- Juhtum, kus töötaja ja tööandja vahelist vestlust salaja salvestati töökohustuste täitmise tõendamiseks. Selline andmete kogumine on IKÜM nõuetega vastuolus.
- Kaasus, kus töötajate eravestluste helisalvestised on saanud tööandja valdusesse ning isikutega lõpetati töösuhted nende tuginedes. Otsus hetkel koostamisel ja neil ka kohtuvaidlused pooleli, siis rohkem infot selles asjas ei avaldaks.

Helisalvestamist tehakse üldjuhul töövaidluste puhul. Kui töötaja on lahkumas või on lahkunud, hakatakse helisalvestama omavahelisi tööalaseid vestlusi selleks, et töötaja/tööandja vastu hiljem töövaidluses tõendusmaterjalina ära kasutada.

Kaamerad töökohal on hästi lai probleem, meile on tulnud märgukirju ja kaebuseid nii väiksemate kui ka suuremate ettevõtete kohta, kus põhiliseks etteheiteks on töötajate töödistsipliini ja -kohustuste kaameratega kontrollimine. Tööinspektsioonilt saame kord kuus märgukirju, kus töötaja kaebab kaameratega jälgimise peale. Väiksemate intsidentide korral saadame tähelepanu juhtimised ja suuremate korral menetleme põhjalikumalt. Üldine pilt näitab, et ka suuremad tööandjad pole kahjuks veel reeglitega täielikult kursis või alahinnatakse töötajate privaatsuse riivet. Kuid rõhutan siinkohal, et see on üldistus ja kindlasti ei saa seda kõikide suurte tööandjate kohta öelda.

Tervitades

Grete Lehemaa

Avalike suhete nõunik
Grete.lehemaa@aki.ee
+372 6274136

ERAELU KAITSE JA RIIGI LÄBIPAISTVUSE EEST

Tatari 39 | 10134 Tallinn | Eesti

[LinkedIn](#) | [Facebook](#) | [Youtube](#)



From: Grete Lehemaa
Sent: Wednesday, January 31, 2024 5:24 PM
To: 'Kadri Sildmets' <kadri.sildmets@arileht.ee>
Subject: RE: Meediapäring: töötajate jälgimisest Eestis

Tere

Pean siiski veel veidi aega nihutama. Saadan homme päeva esimeses pooles vastuse.

Tervitades

Grete Lehemaa

Avalike suhete nõunik
Grete.lehemaa@aki.ee
+372 6274136

ERAELU KAITSE JA RIIGI LÄBIPAISTVUSE EEST
Tatari 39 | 10134 Tallinn | Eesti
[LinkedIn](#) | [Facebook](#) | [Youtube](#)



From: Kadri Sildmets <kadri.sildmets@arileht.ee>
Sent: Tuesday, January 30, 2024 3:45 PM
To: Grete Lehemaa <Grete.Lehemaa@aki.ee>
Subject: Vs: Meediapäring: töötajate jälgimisest Eestis

Tähelepanu! Tegemist on välisvõrgust saabunud kirjaga.
Tundmatu saatja korral palume linke ja faile mitte avada.

Tere!

Jaa, homme sobib ka väga hästi!

Lugupidamisega

Kadri Sildmets

Delfi Ärilehe reporter-toimetaja

Delfi Meedia AS | Narva mnt 13, Tallinn 10151

E-mail: kadri.sildmets@arileht.ee

[Delfi](#) | [Eesti Päevaleht](#) | [LP](#) | [Eesti Ekspress](#) | [Maaleht](#) | [Kroonika](#) | [Maakodu](#)

[Anne & Stiil](#) | [Eesti Naine](#) | [Tervis Pluss](#) | [Pere ja Kodu](#) | [Oma Maitse](#)

Saatja: Grete Lehemaa <Grete.Lehemaa@aki.ee>

Saadetud: teisipäev, 30. jaanuar 2024 15:43

Adressaat: Kadri Sildmets <kadri.sildmets@arileht.ee>

Teema: RE: Meediapäring: töötajate jälgimisest Eestis

Tere

Olin just teile vastamas. Olen teemaga tegelenud, kuid kuna päring on nii laiapõhjaline ja vajab konkreetseid näited, siis olen praegu veel otsimas konkreetseid juhtumeid. Seetõttu võtab vastus veidi kauem oodatust aega. Küll aga mitte nii konkreetset infot on meil kodulehel tööandja kaamera paigaldamise kohta infot näiteks siin: [Kaamerad | Andmekaitse Inspeksioon \(aki.ee\)](#). Samuti infot töötaja kontrollimise kohta siin: [Töösuhted | Andmekaitse Inspeksioon \(aki.ee\)](#).

Tegelen teemaga edasi ja proovin teile homse jooksul vastata, loodan, et see sobib teile.

Tervitades

Grete Lehemaa

Avalike suhete nõunik

Grete.lehemaa@aki.ee

+372 6274136

ERAELU KAITSE JA RIIGI LÄBIPAISTVUSE EEST

Tatari 39 | 10134 Tallinn | Eesti

[LinkedIn](#) | [Facebook](#) | [Youtube](#)



From: Kadri Sildmets <kadri.sildmets@arileht.ee>

Sent: Tuesday, January 30, 2024 3:30 PM

To: Grete Lehemaa <Grete.Lehemaa@aki.ee>

Subject: Vs: Meediapäring: töötajate jälgimisest Eestis

Tähelepanu! Tegemist on välisvõrgust saabunud kirjaga.
Tundmatu saatja korral palume linke ja faile mitte avada.

Tere!

Soovin uurida, kas olete jõudnud selle teemaga tegeleda?

Lugupidamisega

Kadri Sildmets

Delfi Ärilehe reporter-toimetaja

Delfi Meedia AS | Narva mnt 13, Tallinn 10151

E-mail: kadri.sildmets@arileht.ee

[Delfi](#) | [Eesti Päevaleht](#) | [LP](#) | [Eesti Ekspress](#) | [Maaleht](#) | [Kroonika](#) | [Maakodu](#)

[Anne & Stiil](#) | [Eesti Naine](#) | [Tervis Pluss](#) | [Pere ja Kodu](#) | [Oma Maitse](#)

Saatja: Grete Lehemaa <Grete.Lehemaa@aki.ee>

Saadetud: neljapäev, 25. jaanuar 2024 16:23

Adressaat: Kadri Sildmets <kadri.sildmets@arileht.ee>

Teema: RE: Meediapäring: töötajate jälgimisest Eestis

Tere

Olen teie kirja kätte saanud ja vastuse saadan esmaspäeva jooksul.

Tervitades

Grete Lehemaa

Avalike suhete nõunik

Grete.lehemaa@aki.ee

+372 6274136

ERAELU KAITSE JA RIIGI LÄBIPAISTVUSE EEST

Tatari 39 | 10134 Tallinn | Eesti

[LinkedIn](#) | [Youtube](#)



From: Kadri Sildmets <kadri.sildmets@arileht.ee>

Sent: Thursday, January 25, 2024 2:27 PM

To: AKI press <press@aki.ee>

Subject: Meediapäring: töötajate jälgimisest Eestis

Tähelepanu! Tegemist on välisvõrgust saabunud kirjaga.
Tundmatu saatja korral palume linke ja faile mitte avada.

Tere!

Kirjutan Teile Delfi Ärilehest. [Amazon sai sel nädalal Prantsusmaal suure trahvi](#), kuna nad jälgisid oma töötajaid ülemäära. Soovin üldiselt küsida, kuidas on olukord töötajate jälgimisega Eestis? Kas sellega on viimastel aastatel suuremaid probleeme olnud või ettevõtted üldiselt teavad ja järgivaid reegleid? Viimati oli meedias 2021. aastal suuremalt Olerex, kes salvestas töötajate ja klientide vestlusi. Kas nendega on praegu kõik korras? Või teenindussektoriga üldiselt - kas endiselt salvestatakse vestlusi, kuigi AKI on selgelt väljendanud, et see on keelatud? Millised on üldse viimase paari aasta suuremad andmekaitsealased rikkumised olnud ettevõtetel?

Oleksin tänulik, kui jõuate vastata uue nädala alguseks.

Lugupidamisega

Kadri Sildmets

Delfi Ärilehe reporter-toimetaja

Delfi Meedia AS | Narva mnt 13, Tallinn 10151

E-mail: kadri.sildmets@arileht.ee

[Delfi](#) | [Eesti Päevaleht](#) | [LP](#) | [Eesti Ekspress](#) | [Maaleht](#) | [Kroonika](#) | [Maakodu](#)

[Anne & Stiil](#) | [Eesti Naine](#) | [Tervis Pluss](#) | [Pere ja Kodu](#) | [Oma Maitse](#)